



如果您在申请生源地信用助学贷款过程中需要帮助，可以致电国家开发银行承办的助学贷款全国统一服务热线：**95593**，或拨打省内学生资助管理中心电话（咨询时间：周一至周五8:30至17:30），具体如下：

单位名称	联系电话
广州市教育局	020-22083700
深圳市教育局	0755-82386753
珠海市教育局	0756-2121835 0756-2121171
汕头市教育局	0754-88860215
佛山市教育局	0757-83357666
韶关市教育局	0751-6919671
河源市教育局	0762-3388711
梅州市教育局	0753-2180929
惠州市教育局	0752-2671910 0752-2260089
汕尾市教育局	0660-3390683
东莞市教育局	0769-28331223 0769-28331823
中山市教育和体育局	0760-89989202
江门市教育局	0750-3503910
阳江市教育局	0662-3333823
湛江市教育局	0759-3336736
茂名市教育局	0668-3330989
肇庆市教育局	0758-2821904
清远市教育局	0763-3368703 0763-3360756
潮州市教育局	0768-2801720
揭阳市教育局	0663-8724403
云浮市教育局	0766-8830608 0766-8862302

* 本宣传资料仅供参考，不构成要约，内容如有变动，以《借款合同》为准。

1 如何登录学生在线系统

在浏览器中输入网址：<https://sls.cdb.com.cn>

- 访问时，网页提示“安全证书”错误怎么办？
点击“继续浏览此网址”即可（IE浏览器版本不同提示会稍有区别）。
- 如果系统提示该学生已经存在无法注册如何处理？
同一名学生只能注册一次，可以使用学生身份证号直接登录系统。

2 如何导出《申请表》、《认定表》

登录学生在线系统，点击首页左侧“贷款申请”，系统打开贷款申请概要信息页面。按照系统提示填写学生和共同借款人基本信息并进行贷款申请。在贷款申请概要信息页面中选择一条需要导出的贷款申请信息，点击“导出贷款申请表”按钮，系统显示下载信息页面，可以打开或者保存贷款申请表。未通过预申请的学生，还需要根据系统提示导出并填写《认定表》。

注意事项：请同学们每年登录学生在线系统更新信息，以便办理续贷和还款。

3 密码找回小技巧

有3个生源地信用助学贷款密码请牢记，分别是学生在线系统登录密码、支付宝登录密码和支付宝支付密码。从安全角度考虑，建议分别使用不同的密码以确保信息安全。

- 忘记学生在线系统密码怎么办？

方式一：自己找回密码

点击学生在线系统登录页面右下角的“忘了密码，您可以通过密码提示问题重设密码”超链接。选择“回答系统问题找回密码”，录入共同借款人身份证号、系统预留的QQ号和一份合同号，输入新密码并确认。或者选择“根据密码提示问题找回密码”，输入正确的提示问题答案后，输入新密码并确认。

方式二：请县级资助中心经办人重置密码

致电县级学生资助管理中心，请经办人在助学贷款信息管理系统内重置密码。

方式三：拨打助学贷款呼叫中心电话 95593 重置密码

致电国家开发银行承办的生源地信用助学贷款呼叫中心热线电话95593，经工作人员核对相关信息后，在线重置密码。

- 忘记支付宝密码怎么办？

如果没有修改过支付宝登录密码，在《受理证明》下方可以找到初始密码。

如果无法使用初始密码登录支付宝，可以使用支付宝提供的“安全保护问题”、“证件号码+电子邮箱”等方式尝试找回密码。如果支付宝网站上提供的几种找回方式都无效，请联系支付宝助学贷款专线客服进行密码重置（此种方式不能实时重置，需要学生上传证件并通过相关审核后完成密码重置）。

支付宝咨询电话：**95188**

不让一个学生因家庭经济困难而失学

生源地信用助学贷款
申请指南